

Публичная оферта

Индивидуальный предприниматель Федорова Юлия Станиславовна (далее – **Организатор, ИП Федорова**) публикует настоящий Договор, являющийся публичным Договором-офертой в адрес как физических, так и юридических лиц (далее **Заказчик**) о нижеследующем. Также приводим термины, используемые в договоре:

1. Термины и определения.

1.1. Организатор - Индивидуальный предприниматель Федорова Юлия Станиславовна; **Исполнитель** – Общество с ограниченной ответственностью «Другой Маршрут», действующий от имени и за счет Организатора на основании агентского договора № 01/24 от 05.02.2024 г., заключенного между ООО "Другой Маршрут" и ИП Федоровой Ю. С. Реестровый номер туроператора РТО 020785.

1.2. Оферта - настоящий документ «Договор публичной оферты», опубликованный в сети Интернет по адресу: <https://dmarshrut.ru/turistam/dogovor-oferty/>

1.3. Акцепт оферты - полное и безоговорочное принятие условий Оферты путем осуществления действий Заказчиком, выражающих намерение воспользоваться веб-сайтом <https://dmarshrut.ru/> для оформления услуг. В соответствии со статьями 438-440 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), безусловным принятием (акцептом) условий настоящего Договора считается осуществление Заказчиком или иным лицом платежа в счет оплаты услуг Организатора и получение Организатором соответствующего финансового документа, подтверждающего факт оплаты. В случае принятия изложенных ниже условий физическое и/или юридическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (акцепт оферты, в т.ч. путем совершения конклюдентных действий, равносильных заключению договора на условиях, изложенных в оферте). Совершая действия по акцепту настоящего публичного Договора - Оферты Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение Заказчиком возраста 18 лет (в исключительных случаях – 16 лет), а также законное право Заказчика вступать в договорные отношения с Организатором.

1.4 Сайт - веб-сайт, открытый для свободного визуального ознакомления, публично доступный ресурс, размещенный в сети Интернет по адресу <https://dmarshrut.ru/>, посредством которого обеспечивается отображение информации о вариантах туров и путешествий.

1.5. Договор оферты - договор между ИП Федоровой Ю. С. и Пользователем на возмездное оказание услуг для осуществления Похода, который заключается посредством Акцепта оферты.

1.6. Программа путешествия - информация для осуществления туризма по определенному Маршруту путешествия с определенными датами Тура/Путешествия. Также в Программе путешествия описываются условия участия и требования к Туристу для совместного Тура/Путешествия, необходимый перечень снаряжения для безопасного осуществления Путешествия, перечень услуг Организатора, которые включены в стоимость Программы путешествия. Варианты Программ путешествий/туров опубликованы Исполнителем на Сайте <https://dmarshrut.ru/>

1.7. Маршрут путешествия - путь и способ перемещения во время Путешествия. Варианты маршрутов, их программы и названия опубликованы на Сайте <https://dmarshrut.ru/>

1.8. Тур, Путешествие, Поход, Маршрут - организованная поездка с посещением различных мест и возвращением в исходный пункт.

1.9. Заказчик, Турист, Клиент - дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет (в исключительных случаях 16 лет) или юридическое лицо, осуществившее Акцепт оферты, и тем самым вступившее в договорные отношения с Обществом с ограниченной ответственностью «Другой Маршрут».

1.10. Соклиент - участник Путешествия, который может быть приглашен Клиентом, либо член его семьи, в т.ч. не достигший возраста 18 лет. Оплата услуг Организатору Соклиентом может производиться Клиентом, в таком случае всю ответственность, в том числе и ответственность по информированию Соклиента, введению в курс дела и ознакомлению с настоящим Договором, за Соклиента несет Клиент. Соклиентом может являться как совершеннолетнее лицо так и лицо в возрасте до 18 (восемнадцати) лет, при условии, что Клиент является его законным опекуном. В случае самостоятельного внесения оплаты Соклиентом за услуги Организатора/Исполнителя, Соклиент становится Клиентом, по настоящему Договору. Все условия Договора, применимые к Клиенту, применяются и к Соклиенту в полном объеме.

1.11. Заказ, Заявка - запрос Заказчика на получение Информационных услуг, выбранных на веб-сайте <https://dmarshrut.ru/> для осуществления Путешествия. Заявка оформляется либо посредством любых каналов связи, в которых имеется контакт Организатора/Исполнителя: электронная почта, переписка в социальных сетях, либо в мессенджерах Viber, Whatsapp, Telegram, или при непосредственном обращении к менеджеру Организатора.

1.12. Гид – Опытный путешественник, многократно бывавший как в одиночных, так и в коллективных путешествиях и обладающий практическими знаниями для осуществления безопасного Путешествия и сохранения психологического комфорта в группе Туристов. Гид оказывает помощь группе Туристов на Маршруте для обеспечения безопасного прохождения Маршрута.

2. Общие положения.

2.1. Условия настоящего Договора являются публичной офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ) Организатора неограниченному кругу потребителей (Заказчиков), заинтересованных в приобретении продукта у Организатора на условиях, указанных в настоящем Договоре. Настоящий Договор представлен на официальном сайте Организатора в сети Интернет по адресу: <https://dmarshrut.ru/turistam/dogovor-oferty/>. Полным и безоговорочным Акцептом настоящего Договора оферты является факт осуществления Заказчиком или иным лицом в пользу Заказчика платежа в счет оплаты услуг и получение Организатором соответствующего финансового документа, подтверждающего факт оплаты. Клиент подтверждает оплату, отправив чек через канал связи с Организатором. В случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее Акцепт данной оферты, считается вступившим в договорные отношения с Обществом с ограниченной ответственностью «Другой Маршрут». Сведения об Организаторе размещены в открытом доступе на Сайте <https://dmarshrut.ru/>

2.2. В случае принятия изложенных в данной оферте условий физическое лицо, производящее акцепт данной Оферты, становится Клиентом (акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте, без обязательного письменного подписания сторонами Договора).

2.3. Акцептируя настоящую оферту, Клиент подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение возраста 18 лет (в исключительных случаях – 16 лет), а также законное право Клиента вступать в договорные отношения с Организатором.

2.4. Место заключения Договора определяется в соответствии со статьей 444 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ).

2.5. Клиент даёт своё согласие на обработку Организатором и Исполнителем(ями) своих персональных данных: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (изменение) в целях настоящего Договора в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» №152-ФЗ от 27.07.2006 года. Стороны обязуются соблюдать все положения вышеуказанного Федерального закона. Клиент дает свое согласие Организатору и Исполнителю(ям), что после исполнения всех обязательств по данному договору, Организатор и Исполнитель(и) вправе направлять ему письма рекламного и информационного характера.

3. Предмет договора.

3.1. Организатор реализует Клиенту комплекс услуг и содействие для осуществления Путешествия, включающий в себя:

- выбор наиболее безопасного способа прохождения Маршрута;
- подбор Гида для совместного безопасного Путешествия;
- выбор необходимого специального снаряжения для прохождения Маршрута;
- выбор наиболее подходящих мест для организации бивуаков или выбор отелей для ночёвок во время Путешествия;
- выбор наиболее подходящего способа передвижения по Машруту и помощь в бронировании транспорта для передвижения по Маршруту;
- помощь в оформлении необходимых документов для прохождения Машрута;
- инструктирование по правильному использованию общественного и личного снаряжения;
- рекомендации о прекращении участия в походе по состоянию здоровья или иным причинам, если такие имеются;
- предоставление информации о Маршруте, достопримечательностях на маршруте, а также о

возможных опасностях для жизни и здоровья участников похода на маршруте;
- предоставление информации о количестве и ассортименте продуктов питания, а также распределении продуктов питания между участниками во время Путешествия,
- ответственности при нарушении правил техники безопасности на Маршруте, прописанных в Приложении 1 к настоящему Договору и озвученных Гидом во время Путешествия,
а также предоставляет в пользование Клиенту необходимый минимум общественного снаряжения для безопасного осуществления Путешествия Клиентом.

3.2. Заказчик обязуется оплатить продукт, в порядке и на условиях, указанных в Договоре оферты. Оформление Заказа осуществляется через доступные каналы связи с Организатором, опубликованные на Сайте. Оплата осуществляется по реквизитам, указанным в настоящем Договоре. Целью деятельности Организатора является предоставление Клиентам услуг для Путешествия с Гидом по выбранной Программе путешествия и решение сопутствующих задач, связанных с Путешествием. Количество Туристов, которые одновременно могут путешествовать по выбранной Программе путешествия с одним Гидом ограничено и устанавливается индивидуально в каждой Программе путешествия.

3.3. Договор считается заключённым после Акцепта оферты с момента совершения оплаты (частичной оплаты) услуг по реквизитам, указанным Договоре, при условии подтверждения Организатором возможности бронирования места в группе (п. 4.5.). После этого Оферта считается базовым документом в официальных взаимоотношениях между Клиентом и Организатором.

3.4. Порядок оплаты услуг:

- при бронировании путешествия выходного дня по Уралу 50% от стоимости тура вносится Клиентом при бронировании, вторая часть в размере 50% от стоимости тура оплачивается по прибытии к месту отправления, путем передачи наличных денежных средств Гиду, либо перевода денежных средств по реквизитам, указанным Гидом или менеджером Организатора.

- при бронировании путешествия по России Клиент оплачивает 5000 рублей на реквизиты Организатора, вторую часть в размере 40% от стоимости тура оплачивает за 2 месяца до его начала; окончательный расчет за тур производится за месяц до его начала.

- при бронировании путешествия за пределы Российской Федерации Клиент оплачивает 5000 рублей на реквизиты Организатора, вторую часть в размере 40% от стоимости тура за 2 месяца до его начала; окончательный расчет за тур производится за 7 календарных дней до его начала. Клиент может оплатить стоимость Путешествия одним платежом при бронировании тура.

3.5. Организатор имеет право в одностороннем порядке без дополнительного уведомления Клиента изменить стоимость услуг, обеспечив публикацию изменённых условий на Сайте. В случае внесения Клиентом оплаты, в соответствии с п. 8.3. Договора, до момента изменения стоимости, стоимость услуги для него останется прежней.

3.6. Организатор имеет право в любое время по своему усмотрению изменить условия настоящей Оферты или отозвать её, обеспечив публикацию изменённых условий на Сайте. Если после изменений условий Оферты Клиент продолжает использование услуг Организатора и производит их оплату, это означает полное и безоговорочное принятие и согласие Клиентом с этими изменениями. Однако, если Организатор внёс изменения после Акцепта Клиента, то такие изменения не могут применяться Организатором, если Клиент заявит, что эти изменения ограничивают его права или наделяют его дополнительными обязанностями по сравнению с условиями, действующими на момент совершения Акцепта со стороны Клиента.

3.7. Организатор имеет право отказаться от выполнения услуг(-и) по настоящему Договору, до наступления периода оказания услуг проинформировать об этом Клиента и произвести возврат денежных средств в случае возникновения непредвиденных ситуаций, касающихся предоставления услуг, взаимодействия с контрагентами Организатора, а также, в случае, если Клиент не отвечает требованиям, предъявляемым к участникам мероприятий, своим участием будет подвергать риску жизнь и здоровье других участников, в случае отсутствия технической возможности у Организатора адаптировать условия для Клиента в индивидуальном порядке.

4. Права и обязанности сторон

Обязанности Организатора:

4.1. Организатор обязан ознакомить каждого участника Путешествия с Инструктажем (Приложение 1 к настоящему Договору). Организатор вправе привлечь к исполнению своих обязательств третьих лиц без дополнительного согласования с Клиентом.

4.2. В случае, если Клиент не отвечает требованиям, предъявляемым к участникам похода по физическому или психическому состоянию, не имеет необходимого туристического снаряжения на период Путешествия или своим участием подвергает риску жизни и здоровью других участников, в этом случае Организатор может остановить предоставление услуг по настоящему договору без возврата денежных средств в одностороннем порядке, известив об этом Клиента.

4.3. Предоставить Клиенту и Соклиенту услуги для организации Туристами совместного Путешествия согласно п.3.1. настоящего договора.

4.4. В рамках настоящего Договора, не позднее двух дней до начала Программы путешествия предоставить Клиенту информацию о Гиде: его контактные данные, точные место, дату и время сбора группы Туристов. Если Клиент не получил информацию о Гиде в указанный срок, он обязан сообщить об этом Организатору. Отсутствие такой информации со стороны Клиента означает, что им получена вся необходимая информация о Гиде и Путешествии.

Обязанности Клиента:

4.5. Произвести оплату услуг Организатора в порядке, предусмотренном данным Договором.

4.6. Участие в программе похода несовершеннолетнего Соклиента и его возраст обсуждается индивидуально и возможно только в том случае, если это предусмотрено Программой путешествия. В случае участия в Путешествии несовершеннолетнего Соклиента, при заключении Договора Клиент обязан обратить внимание Организатора на наличие в группе несовершеннолетнего Соклиента, а также обеспечить наличие в группе участников путешествия законного представителя несовершеннолетнего Соклиента, либо иного сопровождающего, имеющего доверенность от законных представителей несовершеннолетнего Соклиента на его сопровождение. Законный представитель, либо сопровождающий обязан иметь все документы, необходимые для беспрепятственного участия несовершеннолетнего Соклиента в программе похода, согласно требованиям действующего законодательства РФ и/или государств, на территории которых проходит Путешествие.

4.7. После подачи Заявки, но до внесения оплаты, сообщить Организатору, если Клиент или Соклиент не являются резидентами РФ.

4.8. Внимательно ознакомиться с Программой похода. Соизмерить уровень сложности со своей физической подготовкой. В случае несоответствия – отказаться от участия либо повысить уровень своей физической подготовки.

4.9. Клиент и Соклиент обязательно должны иметь всё необходимое снаряжение, документы и вещи, указанные в Программе путешествия на весь период выбранной Программы путешествия. Если снаряжение Клиента в начале Маршрута не будет соответствовать перечню снаряжения, указанного на Сайте, Гид, в целях сохранения безопасности Клиента вправе отстранить Клиента и/или Соклиента от прохождения Маршрута или его части, при этом услуга будет оказана надлежащим образом и претензии от Клиента не принимаются.

4.10. Своевременно предоставлять Организатору все документы и данные, запрашиваемые Организатором, необходимые для участия Клиента и Соклиента в Путешествии.

4.11. Клиенту и Соклиенту запрещено употребление алкогольных напитков и наркотических веществ на Маршруте. В случае нарушения данного пункта договора Организатор/Исполнитель и его Гид ответственности за Клиента и Соклиента не несут.

4.12. Клиенту, Соклиенту необходимо соблюдать правила личной безопасности, в том числе инструкции по технике безопасности. Клиент и все участники Путешествия обязаны ознакомиться с требованиями по технике безопасности, размещенной на сайте Исполнителя в открытом доступе по адресу: <https://dmarshrut.ru/turistam/dokumenty/>

4.13. В личных интересах и интересах группы, Клиенту, Соклиенту необходимо выполнять указания, требования и рекомендации Гида, являющегося руководителем группы участников Путешествия.

4.14. В личных интересах и интересах группы, Клиент и Соклиент обязуются выполнять бивачные работы (установка палаток, разжигание костра, заготовка дров, помощь в приготовлении еды и пр.), если такие работы требуются по рекомендации Гида. Во время бивачных работ аккуратно пользоваться топором, пилой и прочими предметами, которые могут нанести вред здоровью, а при отсутствии соответствующих навыков – отказаться от работ, требующих использования таких

предметов. Все бивачные работы осуществлять под присмотром Гида и только после получения от него соответствующих указаний.

4.15. В личных интересах и интересах группы, в период Похода своевременно информировать Гида о любом своём ухудшении здоровья или получении травмы (даже на первый взгляд кажущейся незначительной).

4.16. Клиенту, Соклиенту и всем участникам группы необходимо бережно обращаться с имуществом Организатора и третьих лиц, а также бережно относиться к природе, в том числе обеспечить сохранение места своего пребывания в том виде и состоянии, в котором оно находилось до использования (отсутствие мусора и пр.).

4.17. После окончания Маршрута вернуть Исполнителю снаряжение и иное имущество, если такое передавалось в период оказания услуг Клиенту и Соклиенту, в том состоянии, в котором они его получили.

4.18. Для обеспечения безопасности группы Туристов, Гид может изменить, приостановить или отменить Маршрут. В данном случае, Клиент и Соклиент не вправе препятствовать принимаемому Гидом решению.

4.19. В целях собственных интересов, Клиент обязуется во время Путешествия соблюдать общий темп Гида, учитывать предпочтения других участников Путешествия, быть вежливым, толерантным к другим участникам Путешествия.

4.20. Получение общественного снаряжения и продуктов производится до начала Маршрута, если иное не предусмотрено особенностями Путешествия. Возврат общественного снаряжения осуществляется по окончании Маршрута.

4.21. Клиент, Соклиент обязаны заранее известить Организатора об особенностях своего здоровья и хронических заболеваниях Исполнителю, которые могут негативно повлиять на обеспечение безопасности своего здоровья и здоровья других Туристов во время Путешествия. Клиент гарантирует надлежащее состояние здоровья у него и Соклиента, позволяющее совершать экстремальные Путешествия, в том числе (но не ограничиваясь) отсутствие у него и Соклиента, хронических заболеваний, а также иных медицинских противопоказаний к моменту путешествия, в том числе аллергии, противопоказаний к смене климатических и погодных условий, стиля питания и пр., отсутствие каких-либо других заболеваний и/или особенностей здоровья, требующих регулярного медицинского наблюдения или врачебной помощи. В случае выявления у Клиента или Соклиента инфекционных или иных заболеваний, опасных для остальных участников Путешествия, им может быть отказано в продолжении совместного Путешествия.

4.22. Клиент и Соклиент во время Путешествия обязаны иметь при себе полис ОМС при нахождении на территории Российской Федерации, а для иностранных граждан - страховку, обеспечивающую эвакуацию до медицинского учреждения из места прохождения Маршрута и лечение.

4.23. Исполнитель/Организатор рекомендуют Клиенту и Соклиенту во время Путешествия заключить договор страхования при прохождении Похода как на территории Российской Федерации, так и за ее пределами. Страховка должна соответствовать типу Путешествия. Клиент уведомлён, что возникающие при наступлении страхового случая расходы ложатся на Клиента. Исполнитель не несёт ответственности за здоровье Гидов и Клиентов во время Похода.

5. Возможные риски здоровью и безопасность.

5.1. Клиент уведомлён и осознаёт, что выбранное Путешествие осуществляется им самостоятельно, в рамках настоящего договора, носит характер экстремального, основано на длительном контакте с дикой природой, в связи с чем существуют факторы, которые несут риски для жизни и здоровья Клиента:

- горный рельеф;
- встреча с диким животным;
- переправы и броды через реки;
- экстремальные погодные условия;
- иные риски, связанные с особенностями Путешествия.

5.2. Клиент уведомлён о необходимости пройти профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями при намерении совершить Путешествие в город/местность или в страну временного пребывания, где он может подвергнуться повышенному риску инфекционных заболеваний.

5.3. Клиент уведомлён, что специфические лекарства (аллергические, астматические,

гипертонические, диабетические и т.п.) необходимо иметь с собой, если таковые лекарства требуются Клиенту.

5.4. Принятием настоящей оферты Клиент подтверждает, что ознакомился с правилами техники безопасности, размещенной на сайте Исполнителя, обладает необходимым объемом знаний о технике безопасности и правилах поведения для участия в выбранной Программе путешествия, ознакомлен со списком вещей, необходимых для участия в ней (список рекомендованного личного снаряжения) и обеспечит наличие у себя и у Соклиента такого снаряжения на время Путешествия.

6. Порядок предоставления услуг.

6.1. Для того, чтобы воспользоваться услугами Организатора, Клиенту необходимо связаться с менеджером Организатора, с его помощью выбрать интересующую Программу путешествия на веб-сайте <https://dmarshrut.ru/> и внести оплату на счет Организатора. Если вместе с Клиентом услуги по настоящему Договору получает Соклиент, персональные данные которого предоставлены Клиентом, Клиент гарантирует наличие у себя полномочий на осуществление сделки в интересах Соклиента, и обязуется донести до него содержание, условия настоящего Договора и всю информацию, переданную Организатором Клиенту. Организатор в свою очередь гарантирует использование полученных персональных данных в рамках закона «О защите персональных данных». Соклиент, приглашенный клиентом, соглашается с условиями данного Договора и принимает выполнение всех обязанностей, налагаемых на них после заключения Договора, в том числе обязанностей по соблюдению правил безопасности.

6.2. Место в Путешествии резервируется только после внесения первой части оплаты, указанной в Программе путешествия. После внесения первой части оплаты, Организатор осуществляет предоставление первого блока услуг, включающего в себя подготовку Туриста к Путешествию.

6.3. В случае отказа клиента от путешествия более, чем за 30 дней до начала программы путешествия, вся произведенная оплата возвращается клиенту. Кроме того, Организатор оставляет за собой право при недоборе группы в соответствующее путешествие в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора, возвратив клиенту произведенную им оплату в полном объеме, при этом никаких штрафных санкций к Исполнителю/Организатору не применяются.

6.4. В случае отказа Клиента от тура выходного дня по Уралу менее чем за 7 дней до начала Путешествия по причине собственной болезни или иным личным обстоятельствам, Организатор удерживает 50% от стоимости Программы путешествия в пользу произведенных расходов. Оставшаяся после удержания денежная сумма подлежит возврату Клиенту по указанным им реквизитам.

6.5. В случае отказа Клиента от Путешествия по России и/или в зарубежные страны, действуют следующие условия возврата уплаченных им денежных средств:

- в случае отказа Клиента/Соклиента по любой причине от участия в туре в срок, больший, чем 30 календарных дней до даты начала тура, 30 % от стоимости тура возвращается Клиенту либо остается на депозите для оплаты любого другого путешествия в течение года на выбор Клиента;
- при отказе Клиента/Соклиента по любой причине от участия в туре за 15-30 дней до даты начала тура Организатор удерживает 50% от полной стоимости тура в счет фактически понесенных расходов. Оставшаяся после удержания денежная сумма подлежит возврату Клиенту по указанным им реквизитам.
- при отказе от участия Клиента/Соклиента по любой причине от участия в туре менее, чем за 15 дней до даты начала тура Организатор удерживает 70% от полной стоимости тура в счет фактически понесенных расходов. Оставшаяся после удержания денежная сумма подлежит возврату Клиенту по указанным им реквизитам.

6.6. В случае невозможности проведения Путешествия из-за геополитических ограничений, климатических условий, стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, ограничений связанных с пандемией, денежные средства, уплаченные Клиентом по данному Договору, возвращаются в полном размере за вычетом понесенных расходов.

6.7. Организатор вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, после уведомления об этом Клиента посредством электронной почты, переписки в социальных сетях, либо в мессенджерах Viber, Whatsapp, Telegram или при непосредственном обращении менеджера Организатора к Клиенту. В этом случае денежные средства, внесенные по данному Договору возвращаются Клиенту в полном размере.

Все юридически значимые сообщения, заявления, извещения, уведомления, в частности, но не исключительно, письма, направленные для досудебного урегулирования спора (претензии) (ст. 165.1 ГК РФ) в рамках настоящего Договора направляются Сторонами заказным письмом с уведомлением о вручении, посредством электронной почты, переписки в социальных сетях, либо в мессенджерах Viber, Whatsapp, Telegram, направления заказного письма по указанному клиенту адресу или при непосредственном обращении менеджера Организатора к Клиенту.

Направленные установленными в настоящем пункте Договора способами юридически значимые сообщения, уведомления, заявления, извещения, документы являются действительными и имеющими юридическую силу.

Все письма, юридически значимые сообщения, заявления, извещения, уведомления, направленные Организатором/Исполнителем Клиенту/Соклиенту по электронной почте, считаются полученными последним, ему известными, в день отправления Организатором.

Все письма, юридически значимые сообщения, заявления, извещения, уведомления, направленные Клиенту/Соклиенту по его юридическому (либо адресу места регистрации) либо почтовому адресу считаются им полученными по истечении 6 календарных дней с момента направления, ему известными.

Сторонам понятен предмет договора.

7. Ответственность сторон.

7.1. Организатор не несёт ответственности за сокращение или изменение маршрута по причине погодных или иных природных условий, изменения расписания движения транспорта, изменения физического состояния участника/ков группы и по другим объективным причинам, исключая вину Организатора, влекущим невозможность продолжения Путешествия. При этом перерасчёт стоимости услуг Организатора не производится.

7.2. Организатор, Исполнитель и Гид не несут ответственности за действия иных лиц, в том числе неправомерные, и последствия таких действий (хулиганство, кража, причинение смерти/вреда здоровью и др.).

7.3. Организатора и Исполнитель не несут ответственности, не производит возврата финансовых средств и не выплачивает компенсации в случае возникновения негативных последствий, возникшие вследствие:

- недостоверности, недостаточности и/или несвоевременности предоставления Клиентом сведений и документов, необходимых для исполнения договора;
- отмены или изменения времени отправления авиарейсов и поездов;
- самостоятельного изменения Клиентом Программы похода, повлекшего за собой дополнительные затраты (изменение условий размещения, трансферы, опоздания, неявки и т.д.);
- утери, утраты, кражи личного багажа, ценностей и документов Клиента в период Путешествия;
- решений, действий (бездействия) органов власти страны пребывания или иных лиц.

7.4. В случае нарушения Клиентом или Соклиентом установленного порядка, совершения хулиганских действий или допущения иного ненадлежащего поведения, а также в случае нарушения Клиентом и Соклиентом, условий Договора, в том числе, но не ограничиваясь: явки к началу Путешествия в состоянии алкогольного опьянения, употребление алкоголя в период Путешествия, нарушения законодательства стран пребывания и правил безопасности, а также иных условий Договора, причинения ущерба Организатору, Исполнителю или третьим лицам, Организатор и/или Исполнитель вправе досрочно изъять предоставленное снаряжение, прекратить исполнение своих обязательств (отказаться от их исполнения) без возвращения Клиенту уплаченных денежных средств. В этом случае услуги считаются не оказанными по вине Клиента, все понесённые убытки несет Клиент.

7.5. Клиент обязан возместить Организатору и/или Исполнителю и третьим лицам любой ущерб/вред, причинённый им самим либо Соклиентом, в том числе ущерб, связанный с порчей снаряжения или иного имущества Организатора и/или Исполнителя; ущерб, причинённый в результате нарушения им самим или Соклиентом законодательства стран пребывания (в том числе обязан компенсировать любые штрафы, уплаченные Организатором и/или Исполнителем, Гидом или иными лицами вследствие правонарушений Клиента или Соклиента).

7.6. При возникновении каких-либо замечаний, претензий к услугам, Клиент и Соклиент должны обратиться к Организатору для решения возникших проблем. В случае отсутствия такого обращения в период оказания услуг, обязательства Организатора/Исполнителя считаются выполненными надлежащим образом и без рекламаций.

7.7. Если причину, вызвавшую претензии Клиента и связанную с исполнением Организатором обязанностей по настоящему Договору, на месте устранить не удалось, Клиент должен обратиться в письменной форме к Организатору не позднее 10 календарных дней, с момента окончания оказания услуг, с приложением документов, подтверждающих претензионные требования. Претензия рассматривается в течение 10 календарных дней.

7.8. Все расходы, связанные с досрочным прекращением участия в Путешествии, в том числе расходы по экстренной эвакуации Клиента или Соклиента с маршрута вследствие внезапного заболевания, несчастного случая, отстранения от участия вследствие выявления нарушений Договора, ложатся на Клиента.

7.9. Клиент несёт ответственность за правильность и действительность своих документов и документов Соклиента, удостоверяющих личность, и других документов и данных, необходимых для поездки и участия в путешествии, а также за достоверность информации в документах, удостоверяющих личность лиц, указанных Клиентом Организатору/Исполнителю.

7.10. В случае участия в походе несовершеннолетнего Соклиента, ответственность за его безопасность и за выполнение им установленных правил, в том числе выполнение техники безопасности и правил поведения в походе/мероприятии, а так же всю иную ответственность за Соклиента несёт исключительно Клиент.

8. Использование и передача персональных данных.

8.1. Заказчик разрешает Организатору обрабатывать свои персональные данные и персональные данные туриста (-ов), указанного (-ых) в договоре, а именно: имя, отчество, фамилия, дата рождения, пол, адрес регистрации, почтовый адрес, паспортные данные, контактные телефоны - включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, для целей, связанных с исполнением настоящего Договора. Согласие выдано на период осуществления деятельности Организатора/Исполнителя.

8.2. Согласие, данное Заказчиком, на обработку его персональных данных, может быть отозвано посредством направления Фирме письменного заявления на адрес электронной почты, указанный в договоре. Согласие Заказчика на обработку его персональных данных считается отозванным по истечении 10 рабочих дней с даты получения заявления Фирмой.

8.3. Заказчик настоящим гарантирует, что имеет законные основания, предусмотренные статьями 980, 981, 983 Гражданского кодекса Российской Федерации, действовать в интересах всех лиц, от имени которых им заключен настоящий Договор, и все эти лица (Клиент, Соклиент) предупреждены об этих обстоятельствах. В данном случае подписание согласия на обработку персональных данных от каждого такого лица не требуется.

9. Срок действия Договора и прочие условия:

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента внесения оплаты Клиентом (акцепт оферты) и действует до момента выполнения Организатором обязательств в полном объеме, в соответствии с настоящим Договором.

9.2. Оплачивая услуги по Договору Клиент соглашается и принимает условия политики конфиденциальности размещенной на сайте Исполнителя в открытом доступе по адресу: <https://dmarshrut.ru/turistam/dokumenty/>

Организатор:

ИП Федорова Юлия Станиславовна

Адрес: 614081, г. Пермь, ул. Кронштадтская, 43 – 25

Телефон/факс: +7 (922) 335-71-51

Электронная почта: fedorovayulia93@yandex.ru

ОГРНИП 324595800003811

ИНН 591153000480

Р/с 40802810000005865340 в АО «Тинькофф Банк»

К/с 30101810145250000974

БИК 044525974

Исполнитель:

ООО «Другой Маршрут»

614081, г. Пермь, шоссе Космонавтов, 100-42

Телефон/факс: +7 (952) 658-91-41

Электронная почта: dmarshrut@gmail.com

ОГРН 114958045232

ИНН 5903998981

КПП 590301001

Р/с 40702810329210000427 в филиале «Нижегородский» ОАО «АЛЬФА-БАНК»

К/с 30101810200000000824

БИК 042202824

Данная форма договора не требует подписания.

Клиент принимает условия оферты и подтверждает своё решение частичной или полной оплатой.
Это признаётся акцептом настоящей оферты.

Дата публикации: 13 февраля 2024 г.

ПРАВИЛА ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ В ПОХОДЕ

1. К участию в путешествии допускаются лица, не имеющие медицинских противопоказаний для участия в конкретном походе (мероприятии / путешествии).
2. Участники обязаны выполнять все указания, требования и рекомендации Гида, связанные с проведением похода, даже если их мнение противоречит мнению Гида.
3. Участники обязаны иметь с собой все необходимые вещи и снаряжение, указанные в списке вещей в конкретной Программе путешествия.
4. На протяжении всего похода запрещается:
 - Уничтожать живые деревья и кустарники, растения;
 - Оставлять мусор на Маршруте;
 - Нарушать обычаи, традиции и нормы поведения коренных жителей посещаемых мест;
 - Совершать действия, мешающие отдыху других участников путешествия или опасные для здоровья и жизни окружающих, в том числе провоцировать конфликтные ситуации внутри походной группы или между участниками путешествия и местными жителями или другими отдыхающими;
 - Трогать руками колючие, режущие и незнакомые растения;
 - Трогать ядовитых, жалящих и незнакомых насекомых, рыб и животных.
 - Употреблять в пищу незнакомые грибы, ягоды, растения, рыбу, пить воду из непроверенных источников, употреблять в пищу продукты, испорченные грызунами;
 - Пилить или рубить дрова без контроля инструктора;
 - Разводить костёр в не согласованных с инструктором местах;
 - Оставлять костёр и любые другие источники возгорания без присмотра;
 - Покидать лагерь, не предупредив Гида, уходить из лагеря поодиночке;
 - Расписать спиртные напитки во время активной части Маршрута.
5. На протяжении всего Путешествия участники обязаны:
 - Передвигаться по Маршруту в порядке, установленном Гидом;
 - Проходить Маршрут строго по указанному Гидом пути, не отходить далеко от группы, во время движения группы держать визуальный контакт с другими членами группы, в случае необходимости, допускается отойти от группы, предупредив о своем уходе инструктора;
 - О всякой замеченной опасности немедленно сообщать Гиду и участникам группы;
 - При работе с веревкой строго соблюдать указания инструктора;
 - В случае встречи на Маршруте с дикими животными не провоцировать их на агрессию, а именно: не паниковать, не убегать, не совершать резких движений, оставаться на месте и следовать указаниям инструктора;
 - Иметь с собой необходимый запас питьевой воды и соблюдать для себя комфортный питьевой режим;
 - Не допускать потертости ног, о возникновении потертостей немедленно сообщать Гиду;
 - В случае заболевания, травмы или ухудшения самочувствия во время прохождения туристического Маршрута незамедлительно уведомить об этом Гида;
 - В случае, если Турист отстал от группы (заблудился), не предпринимать самостоятельных действий и ожидать группу на месте.